

| | | |
|--|--------------------------------|-------------------------|
| Elle Ti s.r.l. Laboratorio Terre Firenze | POLITICA PER LA QUALITÀ | Rev. n° 1 19/09/2017 |
|--|--------------------------------|-------------------------|

La direzione del laboratorio Elle. Ti S.r.l –Laboratorio Terre Firenze, ritiene fondamentale stimolare il processo di miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001: 2015, alla norma UNI CEI EN 17025 2005 e alla circolare n. 7618/STC del 08 settembre 2010 al fine di garantire sempre la massima soddisfazione dei propri clienti.

La direzione ritiene che i fattori di successo legati al miglioramento continuo e alla soddisfazione del cliente siano i seguenti:

- la valutazione del contesto interno ed esterno dell'organizzazione al fine di individuare gli indirizzi strategici di riferimento;
- la costante analisi e valutazione dei rischi e opportunità al fine di tenere sempre sotto controllo i propri processi di lavoro e di garantire la massima soddisfazione dei clienti;
- la ricerca e la conoscenza ed il costante aggiornamento delle tecniche di analisi;
- la stretta connessione fra servizio reso e strumenti tecnologici adottati;
- la specializzazione in settori di intervento riservati a tecnici altamente qualificati ed apprezzati;
- il rispetto degli standard qualitativi caratteristici del servizio reso, oltre a quelli richiesti specificatamente dal cliente;
- la puntualità e celerità nelle consegne e nelle prestazioni e nella pianificazione delle stesse;
- il mantenimento dell'autorizzazione ministeriale ad effettuare e certificare le prove sui terreni in conformità alla circolare 7618/STC ;
- il mantenimento della Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001/2015 in coerenza con la norma UNI CEI EN 17025: 2005.

La Direzione Generale si impegna a sostenere e divulgare la presente Politica per la Qualità a tutti gli stakeholder di riferimento.

In particolare s'impegna per:

- mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità documentato;
- ottimizzare compiti e responsabilità all'interno del laboratorio;
- porre la massima attenzione alla formazione in itinere e alla qualifica del personale;
- effettuare periodici riesame del sistema e definire obiettivi di miglioramento;
- garantire la disponibilità delle risorse umane e materiali per il mantenimento degli obiettivi prioritari.

La presente politica sarà periodicamente riesaminata dalla Direzione al fine di verificarne la continua idoneità e sarà resa operativa attraverso l'emissione annuale di Obiettivi di miglioramento interni.

Firenze, 19 settembre 2017

Direzione Generale